



De Arbo Pioniers

Plantageweg 15d
3833 AZ Leusden
+31 (0) 85 303 58 31
info@dearbopioniers.nl

Achter de Ziekmelding — Podcast Samenvattingen

De Arbo Pioniers / Podcast serie 'Achter de Ziekmelding'

Aflevering 1 – De eerste reactie | *Wat je zegt bij een ziekmelding maakt het verschil*

De Casemanager: Vertrouwen als vertrekpunt

Een ziekmelding lijkt eenvoudig. Een korte boodschap, een formulier, en verder gaan. Maar de manier waarop je als leidinggevende reageert op dat eerste telefoontje? Die bepaalt méér dan je denkt.

In de eerste aflevering van *Achter de Ziekmelding* staat die cruciale eerste reactie centraal. We spreken met Stefan de Haan, register casemanager bij De Arbo Pioniers. Stefan begeleidt dagelijks werkgevers en leidinggevenden bij verzuim en re-integratie — en weet als geen ander waar het wringt.

Wat doet een casemanager precies? De casemanager slaat de brug tussen werkgever, werknemer en bedrijfsarts. Vanaf dag één is hij of zij betrokken: voor praktisch advies, voor het contact met de werknemer, en om te zorgen dat de juiste stappen op het juiste moment worden gezet. Denk aan het opstellen van een plan van aanpak, de Wet Verbetering Poortwachter of gewoon: het voeren van het eerste gesprek.

Vertrouwen werkt. Wantrouwen ook — maar anders. Stefan is helder: werkgevers die meteen vanuit wantrouwen reageren ("Ik ben hier niet blij mee, ik ga het zelf wel oplossen") sturen onbewust een signaal dat de werknemer er niet toe doet. Dat doet iets met iemand. En het werkt averechts.

Het alternatief is verrassend eenvoudig: toon oprechte interesse. Vraag hoe het gaat. Zeg dat het vervelend is. Geef aan dat je later op de dag terugbelt. Dat soort kleine gebaren — een belletje, een uitnodiging voor koffie — zijn vaak de grootste versnellers op weg naar terugkeer.

Wat mag je vragen? En wat niet? Als leidinggevende mag je niet medisch doorvragen, en zeker niet vastleggen. Klachten, diagnoses, prognoses: dat is het terrein van de bedrijfsarts of casemanager. Wat je wél kunt doen: open vragen stellen over wat de werknemer verwacht, hoe lang het mogelijk duurt en of er iets is waarmee je kunt helpen. Zo blijf je betrokken zonder over grenzen te gaan.

De kern? Schoenmaker, blijf bij je leest. Laat het medische deel aan de professional over. Jouw rol als leidinggevende is er één van menselijkheid, contact en continuïteit. Want een werknemer die zich gezien en gesteund voelt, keert eerder — en duurzamer — terug.



De Arbo Pioniers

Plantageweg 15d
3833 AZ Leusden
+31 (0) 85 303 58 31
info@dearbopioniers.nl

Meer weten over wat De Arbo Pioniers voor jouw organisatie kan betekenen?

Bezoek www.dearbopioniers.nl of beluister de volledige podcastserie 'Achter de Ziekmelding'.